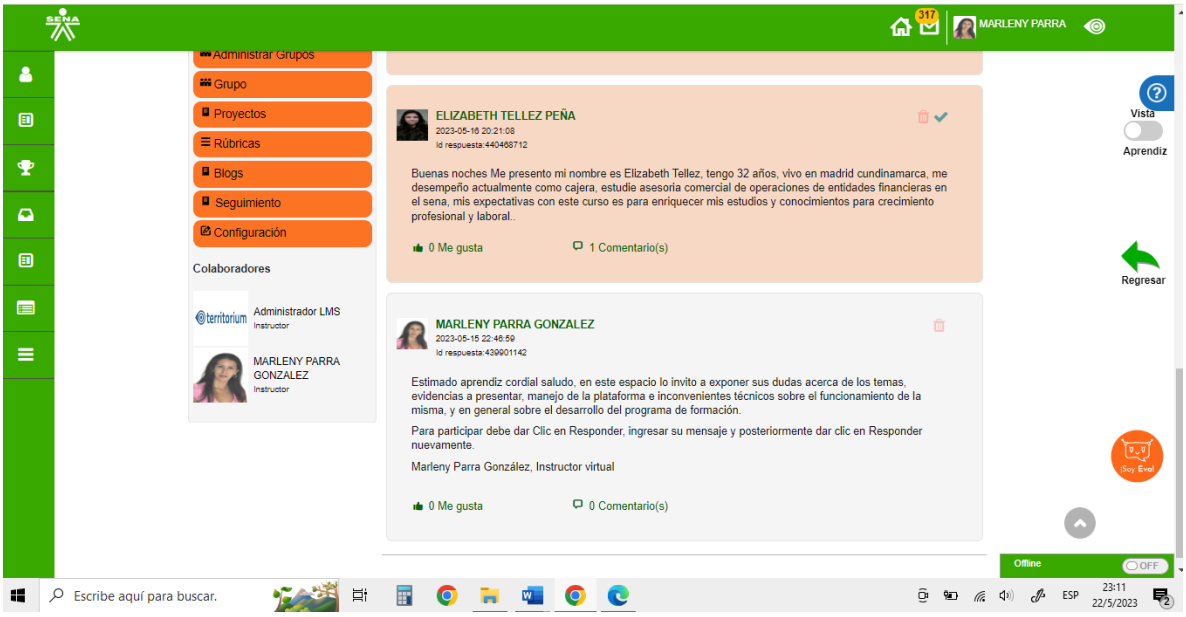
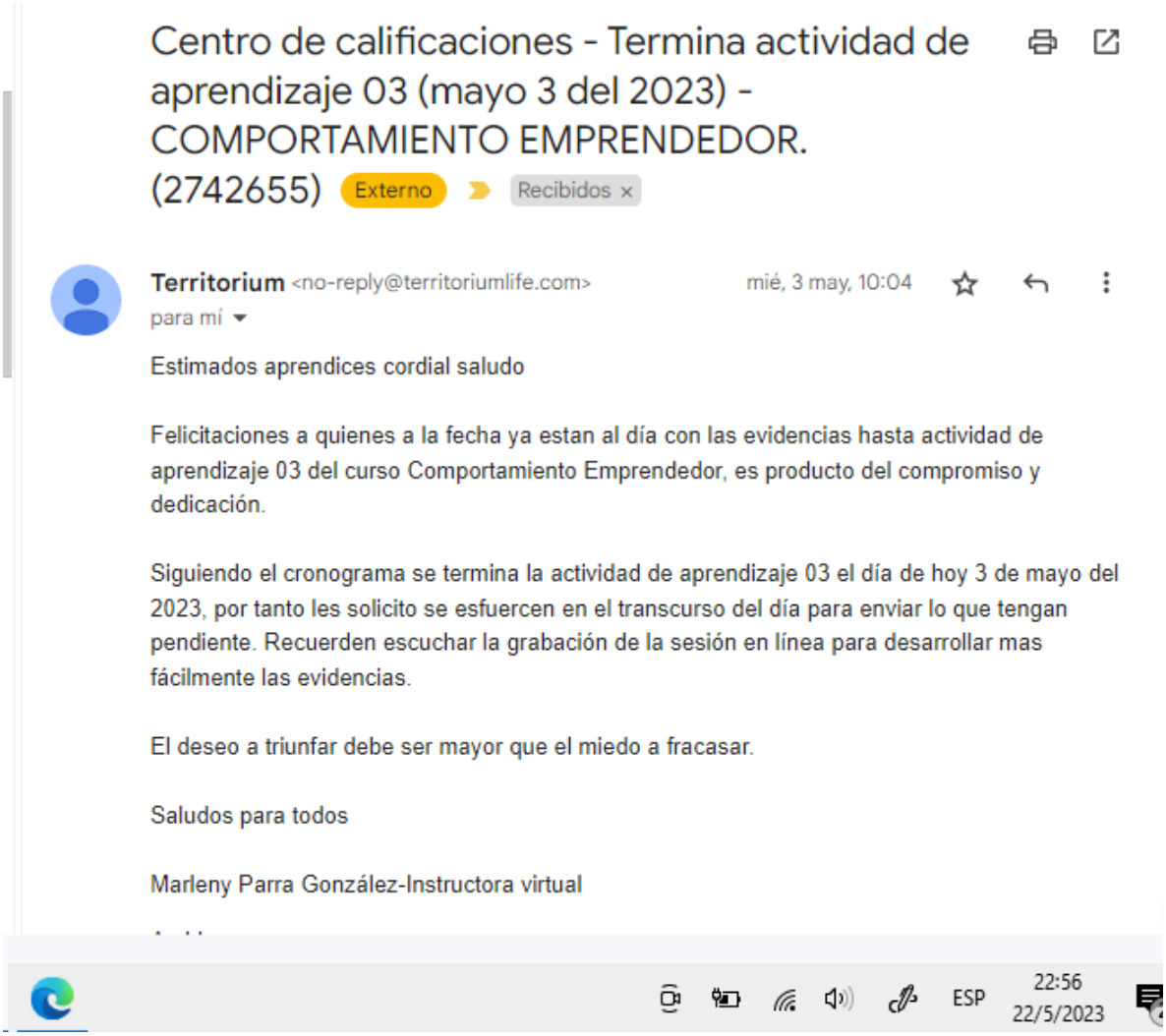

MARLENY PARRA
317
ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2767187)
P12210544 CO2767187 R63 C9538
Impartido por:
Administrador LMS , MARLENY PARRA GONZALEZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Foro de dudas e inquietudes
Enlace
ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS
Foro de dudas e inquietudes
En este espacio, el aprendiz podrá exponer las dudas acerca de los temas, evidencias a presentar, manejo de la plataforma e inconvenientes técnicos sobre el funcionamiento de la misma, y en general sobre el desarrollo del programa de formación.
Fecha inicio: 2023-05-15 00:00:00 - Fecha fin: 2023-06-20 23:59:00
Activar texto enriquecido
Ingrese Respuesta
Adjunta un archivo
Responder
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eval!
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar.
ESP
23:11
22/5/2023


MARLENY PARRA
317
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
territorium
Administrador LMS
Instructor
MARLENY PARRA GONZALEZ
Instructor
ELIZABETH TELLEZ PEÑA
2023-05-16 20:21:08
Id respuesta:4404667 12
Buenas noches Me presento mi nombre es Elizabeth Tellez, tengo 32 años, vivo en madrid cundinamarca, me desempeño actualmente como cajera, estudie asesoría comercial de operaciones de entidades financieras en el sena, mis expectativas con este curso es para enriquecer mis estudios y conocimientos para crecimiento profesional y laboral..
0 Me gusta
1 Comentario(s)
MARLENY PARRA GONZALEZ
2023-05-15 22:46:59
Id respuesta:4399011 42
Estimado aprendiz cordial saludo, en este espacio lo invito a exponer sus dudas acerca de los temas, evidencias a presentar, manejo de la plataforma e inconvenientes técnicos sobre el funcionamiento de la misma, y en general sobre el desarrollo del programa de formación.
Para participar debe dar Clic en Responder, ingresar su mensaje y posteriormente dar clic en Responder nuevamente.
Marleny Parra González, Instructor virtual
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eval!
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar.
ESP
23:11
22/5/2023

Comunicaciones vía correo electronico



Centro de calificaciones - Termina actividad de aprendizaje 03 (mayo 3 del 2023) - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR. (2742655) Externo Recibidos ×

Territorium <no-reply@territoriumlife.com> mié, 3 may, 10:04

para mí

Estimados aprendices cordial saludo

Felicitaciones a quienes a la fecha ya estan al día con las evidencias hasta actividad de aprendizaje 03 del curso Comportamiento Emprendedor, es producto del compromiso y dedicación.

Siguiendo el cronograma se termina la actividad de aprendizaje 03 el día de hoy 3 de mayo del 2023, por tanto les solicito se esfuercen en el transcurso del día para enviar lo que tengan pendiente. Recuerden escuchar la grabación de la sesión en línea para desarrollar mas fácilmente las evidencias.

El deseo a triunfar debe ser mayor que el miedo a fracasar.

Saludos para todos

Marleny Parra González-Instructora virtual

ESP 22:56 22/5/2023

Centro de calificaciones - Termina actividad de aprendizaje 03 (mayo 3 del 2023) - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR. (2742663)

Externo Recibidos ×

Territorium <no-reply@territoriumlife.com> mié, 3 may, 10:05

para mí

Estimados aprendices cordial saludo

Felicitaciones a quienes a la fecha ya estan al día con las evidencias hasta actividad de aprendizaje 03 del curso Comportamiento Emprendedor, es producto del compromiso y dedicación.

Siguiendo el cronograma se termina la actividad de aprendizaje 03 el día de hoy 3 de mayo del 2023, por tanto les solicito se esfuercen en el transcurso del día para enviar lo que tengan pendiente. Recuerden escuchar la grabación de la sesión en línea para desarrollar mas fácilmente las evidencias.

El deseo a triunfar debe ser mayor que el miedo a fracasar.

Saludos para todos

Marleny Parra González-Instructora virtual

ESP 22:57 22/5/2023

Centro de calificaciones - Inicio actividad de aprendizaje 4 (mayo 4 a mayo 10 del 2023) - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR. (2742663)

Externo Recibidos ×

Territorium <no-reply@territoriumlife.com> jue, 4 may, 19:27

para mí

Estimados aprendices cordial saludo

Damos comienzo a la Actividad de aprendizaje N° 4. Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad para la ejecución de técnicas de negociación. Para revisar la información debe ingresar al link contenidos del curso, abrir la carpeta Proyecto donde encontrará la carpeta actividades de aprendizaje, que contiene la Actividad de aprendizaje N° 4 con la siguiente evidencia a desarrollar:

-Taller de negociación AA4-EV01.

Las inquietudes se despejarán a través del foro de dudas, WhatsApp y correo electrónico

Fecha de inicio: 4 de mayo al 10 de mayo del 2023

Hay muchos fracasos que llegan por no darse cuenta de lo cerca que está el éxito.

Marleny Parra González - Instructora virtual

ESP 22:58 22/5/2023 2

Centro de calificaciones - Enlace de grabación (Conferencia Web actividad aprendizaje N.4 (mayo 5 del 2023) - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR. (2742655)

Externo Recibidos ×

Territorium <no-reply@territoriumlife.com> sáb, 6 may, 10:57

para mí

Estimados aprendices cordial saludo

Envío enlace de grabación de la sesión realizada el día 5 de mayo del 2023 a las 7pm, es importante que quienes no pudieron asistir revisen la grabación para que puedan desarrollar mas fácilmente la evidencia.

https://drive.google.com/file/d/1AM0Q6yUuVkApW8TWL-4uJz3T5hzX1y20/view?usp=share_link

Adjunto guía de aprendizaje, material de formación presentado en la sesión y el formato de la evidencia a presentar, recuerde debe ser enviadas a través de la plataforma Territorium por el enlace correspondiente, tener en cuenta la fecha establecida en el cronograma de actividades. Si tiene dudas puede escribirme al Whatsapp 3187562062 (lunes a viernes de 8am a 8pm)

NOTA IMPORTANTE: Fecha límite de entrega de evidencias y cierre del curso 10 de mayo del 2023

Centro de calificaciones - Termina actividad de aprendizaje 04 (mayo 10 del 2023) - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR. (2742655)

Externo Recibidos ×

Territorium <no-reply@territoriumlife.co... mié, 10 may, 14:09 (hace 12 días)

para mí

Estimados aprendices cordial saludo

Felicitaciones a quienes a la fecha ya están al día con las evidencias hasta actividad de aprendizaje 04 del curso Comportamiento Emprendedor, es producto del compromiso y dedicación.

Siguiendo el cronograma se termina la actividad de aprendizaje 04 el día de hoy 10 de mayo del 2023, los enlaces de envío de evidencias se cierran a las 11:59pm, por tanto les solicito se esfuercen en el transcurso del día para enviar lo que tengan pendiente. Recuerden escuchar la grabación de la sesión en línea para desarrollar mas fácilmente las evidencias.

Les recuerdo a los aprendices que se van a certificar, enviar el documento escaneado para agilizar el proceso.

Saludos para todos

Marleny Parra González Instructora virtual

Centro de calificaciones - Cuadro aprobados curso comportamiento emprendedor - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR. (2742663)

Externo Recibidos ×

Territorium <no-reply@territoriumlife.com> jue, 11 may, 16:00 (hace 11 días)

para mí

Apreciados aprendices cordial saludo

Felicito a los siguientes aprendices que han aprobado el curso comportamiento emprendedor:

ADRIANA MARCELA NIETO LOPEZ
BRAHYAM ANTONIO ALVAREZ CARDONA
CAROLINA CALAMBAS USSA
EVANGELINA ESTUPIÑAN DIAZ
JONATHAN STEVE GARZON BARBOSA
KATHERINE GALEANO ALARCON
MONICA CRISTINA LEON CADAVID
NAZLY DIANE RODRIGUEZ SANTAMARIA
OLGA PATRICIA RAMIREZ BARON
VIRGINIA PEREZ TORRES
VIVIANA ELOISA GOMEZ RENGIFO
JUAN GUILLERMO FERNANDEZ LUNA

Centro de calificaciones - ENVIAR DOCUMENTO DE IDENTIDAD HOY para certificación - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR. (2742663)

Externo Recibidos ×

Territorium <no-reply@territoriumlife.com> jue, 11 may, 23:00 (hace 11 días)

para mí

Viviana Eloisa cordial saludo

Le solicito nuevamente por favor enviar lo mas pronto posible el documento de identidad escaneado o foto por ambos lados, enviarlos por el correo marlita24p@misena.edu.co o por el Whatsapp 3187562062, para agilizar el proceso de certificación.

Quedo pendiente

Marleny Parra González- Instructora virtual

Archivos:

...

Centro de calificaciones - Bienvenidos al curso atención al cliente por medios tecnológicos - ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2767187)

Externo Recibidos ×

Territorium <no-reply@territoriumlife.com> lun, 15 may, 23:46 (hace 7 días)

para mí

Estimados aprendices SENA

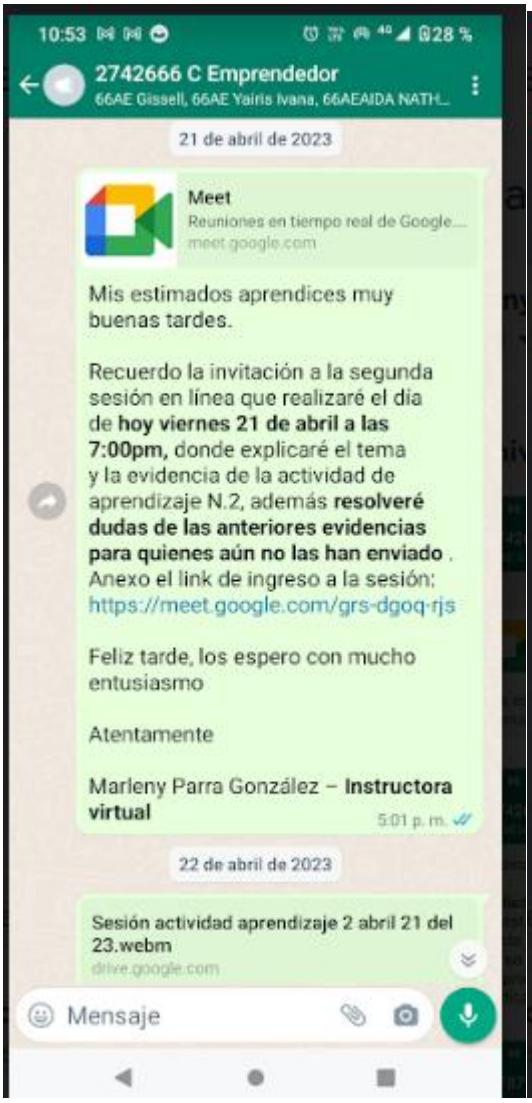
Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación complementaria " atención al cliente por medios tecnológicos " ficha 2767187. El objetivo del programa es conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente además de emplear estrategias y clasificar los medios tecnológicos.

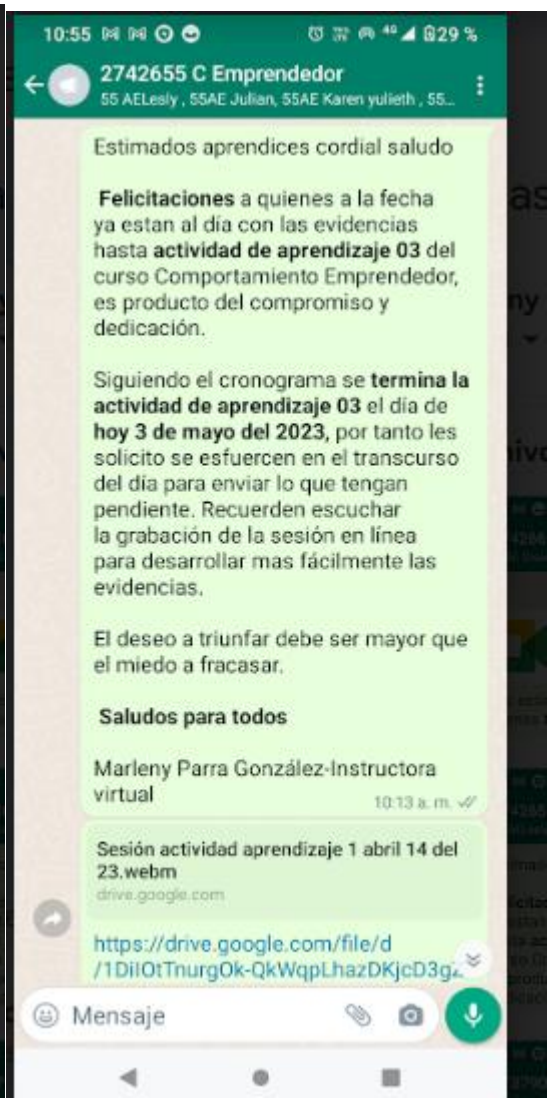
Mi nombre es Marleny Parra González, seré su instructora, para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje, me pueden contactar a través del foro de dudas e inquietudes o al correo electrónico marlita24p@misena.edu.co, o en el WhatsApp: 3187562062.

Fecha de inicio y fin (establecidas en el Sistema de Gestión Académica): 15/05/23-20/06/23

Fecha de inicio y fin de actividades 16/05/23-15/06/23

Comunicaciones vía WhatsApp creación de grupo



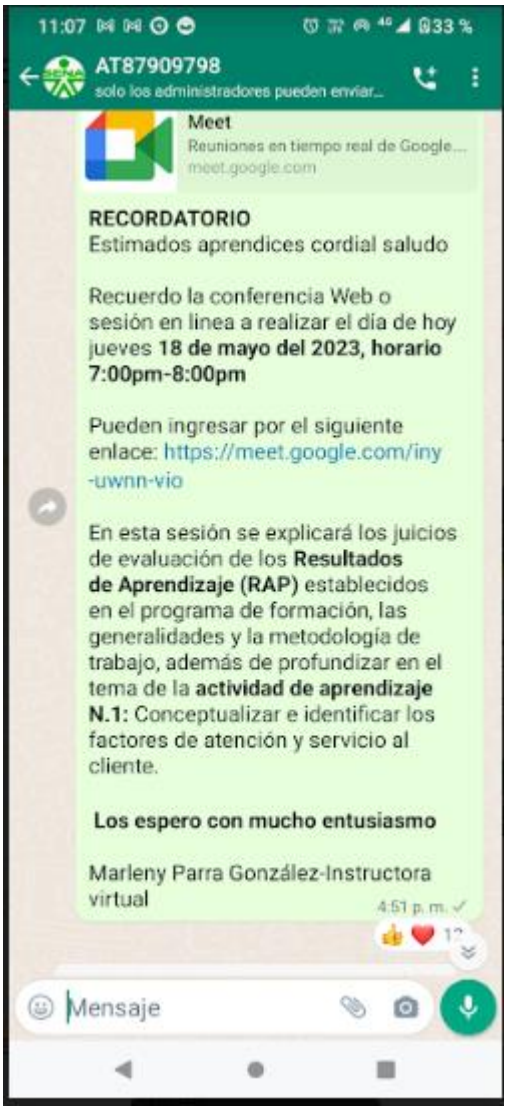


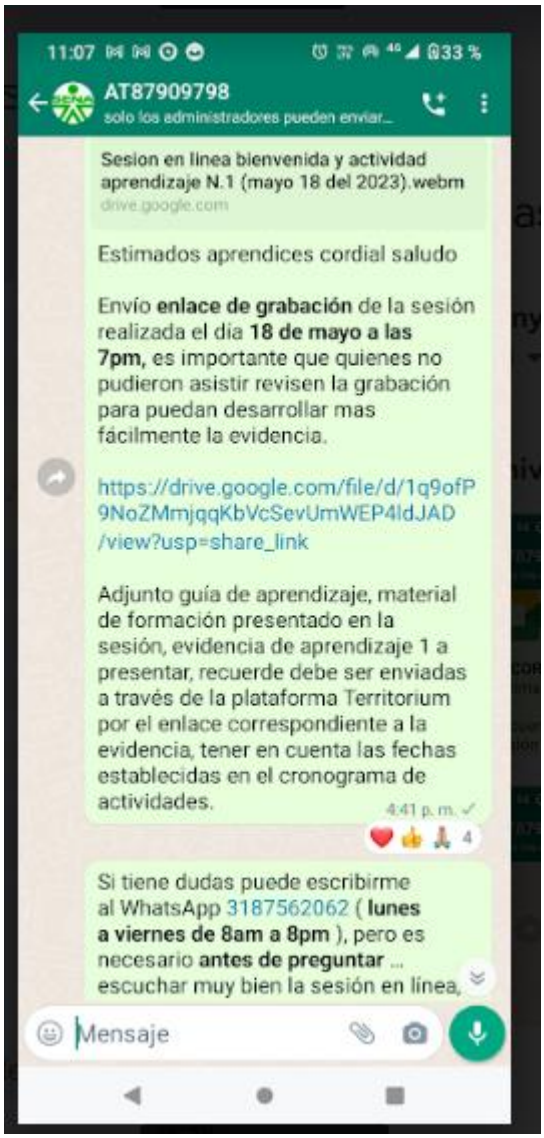

10:56
AT87909798
solo los administradores pueden enviar...
INICIO CURSO: Estimados aprendices cordial saludo
Damos comienzo a la Actividad aprendizaje N° 1 : Conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente. Para revisar la información debe ingresar al link contenidos del curso en la plataforma Territorium , carpeta Proyecto donde encontrará la carpeta actividades de aprendizaje, que contiene la Actividad de aprendizaje N°1 con la siguiente evidencia a desarrollar:
- AA1-EV01 Mapa conceptual sobre los factores de atención y servicio al cliente
Las inquietudes se despejarán en la sesión en línea el día jueves 18 de mayo del 2023 a las 7:00pm.
Fecha de inicio y fin actividad de aprendizaje 1 : mayo 16 al 23 del 2023
Marleny Parra González – Instructora virtual
3:21 p. m.
Meet
Reuniones en tiempo real de Google
meet.google.com
Mensaje


10:54
2742663 C Emprendedor
63 AE Nazly Diane Rodríguez , 63AE MARIA, 63A...
5 de mayo de 2023
Meet
Reuniones en tiempo real de Google....
meet.google.com
RECORDATORIO
Estimados aprendices cordial saludo
Recuerdo la conferencia web por la herramienta meet de google, a realizar el dia viernes 5 de mayo del 2023, horario 7:00pm-8:00pm.
Pueden ingresar por el siguiente enlace: https://meet.google.com/pqd-uhqe-kcq
En esta sesión se explicará el tema de la actividad de aprendizaje N.4 : Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad para la ejecución de técnicas de negociación
Los espero con mucho entusiasmo, fecha limite entrega de evidencias , cierre de enlaces y de curso: mayo 10 del 2023
Marleny Parra González-Instructora virtual
9:18 a. m.
Mensaje


10:55
AT87909798
solo los administradores pueden enviar...
Creaste el grupo "AT87909798".
Eliminaste a Tigo Madre.
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan editar la información del grupo
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan editar la información del grupo
Cambiaste la descripción del grupo. Toca para verla.
Cambiaste el ícono del grupo.
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo
Activaste la aprobación de los admins. para unirse a este grupo. Toca para cambiar esto.
Añadiste a Gustavo Parra González y Tigo Madre
Mensaje


10:56
AT87909798
solo los administradores pueden enviar...
INICIO CURSO: Estimados aprendices cordial saludo
Damos comienzo a la Actividad aprendizaje N° 1 : Conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente. Para revisar la información debe ingresar al link contenidos del curso en la plataforma Territorium , carpeta Proyecto donde encontrará la carpeta actividades de aprendizaje, que contiene la Actividad de aprendizaje N°1 con la siguiente evidencia a desarrollar:
- AA1-EV01 Mapa conceptual sobre los factores de atención y servicio al cliente
Las inquietudes se despejarán en la sesión en línea el día jueves 18 de mayo del 2023 a las 7:00pm.
Fecha de inicio y fin actividad de aprendizaje 1 : mayo 16 al 23 del 2023
Marleny Parra González – Instructora virtual
3:21 p. m.
Meet
Reuniones en tiempo real de Google
meet.google.com
Mensaje


11:07
AT87909798
solo los administradores pueden enviar...
Meet
Reuniones en tiempo real de Google....
meet.google.com
RECORDATORIO
Estimados aprendices cordial saludo
Recuerdo la conferencia Web o sesión en linea a realizar el dia de hoy jueves 18 de mayo del 2023, horario 7:00pm-8:00pm
Pueden ingresar por el siguiente enlace: https://meet.google.com/iny-uwnn-vio
En esta sesión se explicará los juicios de evaluación de los Resultados de Aprendizaje (RAP) establecidos en el programa de formación, las generalidades y la metodología de trabajo, además de profundizar en el tema de la actividad de aprendizaje N.1: Conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente.
Los espero con mucho entusiasmo
Marleny Parra González-Instructora virtual
4:51 p. m.
Mensaje


11:07
AT87909798
solo los administradores pueden enviar...
Sesion en linea bienvenida y actividad aprendizaje N.1 (mayo 18 del 2023).webm
drive.google.com
Estimados aprendices cordial saludo
Envío enlace de grabación de la sesión realizada el dia 18 de mayo a las 7pm, es importante que quienes no pudieron asistir revisen la grabación para puedan desarrollar mas fácilmente la evidencia.
https://drive.google.com/file/d/1q9ofP9NoZMmjqqKbVcSevUmWEP4ldJAD/view?usp=share_link
Adjunto guía de aprendizaje, material de formación presentado en la sesión, evidencia de aprendizaje 1 a presentar, recuerde debe ser enviadas a través de la plataforma Territorium por el enlace correspondiente a la evidencia, tener en cuenta las fechas establecidas en el cronograma de actividades.
4:41 p. m.
Si tiene dudas puede escribirme al WhatsApp 3187562062 (lunes a viernes de 8am a 8pm), pero es necesario antes de preguntar ... escuchar muy bien la sesión en línea,
Mensaje


11:08
34 %
AT87909798
solo los administradores pueden enviar...
Disenoncurricular___2964
67adea78f4d___.pdf
6 páginas • 37 kB • PDF
4:44 p. m.
CRONOGRAMAnATENCIO
NnALnCLIENTEnPORnM...
1 página • 78 kB • PDF
4:44 p. m.
EvidencianActividadnden
aprendizajen1nnAtencio...
1 página • 86 kB • PDF
4:44 p. m.
MaterialndenformacinnnnActividadndenaprendiza...
20 páginas • 525 kB • PDF
Mensaje